

## OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Además de las Actuaciones Propias de la Oficina (Atención y representación de todos los miembros de la Comunidad Universitaria), así como la asistencia a numerosas reuniones y actos convocados por el Rectorado, la Oficina del Defensor del Universitario ha llevado a cabo, durante el curso 2010-2011, las siguientes actividades:

- **Memoria de la Oficina del Defensor Universitario**, correspondiente al curso académico 2009-2010, presentada por la Defensora del Universitario ante el Claustro Universitario de la UCM, el 21 de diciembre de 2010, en la Facultad de Informática de la UCM.
- Participación por parte de la Defensora del Universitario, D<sup>a</sup> Rosa M. Galán Sánchez, en los actos de recibimiento y bienvenida a los alumnos de 1<sup>er</sup> curso, celebrados al comienzo del año académico en las distintas Facultades y Escuelas Universitarias de la Universidad Complutense de Madrid.
- Actividades relativas a la funciones propias de la Defensora del Universitario de la UCM, como Vicepresidenta de la Comisión Ejecutiva de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, cargo que ostenta desde su designación el 27 de noviembre de 2009.
- Actividades relativas al desempeño de las funciones propias del cargo de Directora para Europa del Seminario Internacional sobre la Defensa de los Derechos Humanos y Universitarios, cargo que ostenta la Defensora desde el 19 de julio de 2009.

### **Conferencia Estatal de Defensores Universitarios**

- Reunión mantenida el 15 de septiembre de 2010, en la Universidad de Barcelona, entre miembros de la Comisión Ejecutiva de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, con motivo de la preparación del XIII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios, que tuvo lugar en dicha Universidad el 28 y 29 de octubre de 2010.
- Reunión de la Comisión Ejecutiva de la CEDU, celebrada en la Universidad Complutense de Madrid, en fecha 21 de enero de 2011.
- En esta reunión se abordaron entre otras cuestiones, las reflexiones y conclusiones derivadas del XIII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios, al que anteriormente se ha hecho referencia.

- Reunión de la Comisión Ejecutiva de la CEDU, celebrada en la Universidad de Granada el 6 de junio de 2011.
  - o En esta reunión, se debatió sobre el Foro de Atención a la Discapacidad, presentándose informe al respecto por el Defensor de la Universidad Politécnica de Cartagena, el Sr. D. Diego José Alcaraz Lorente.
  - o Se abordaron cuestiones relativas al Consejo de Estudiantes, así como a la organización y preparación del XIV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios.
  
- Reunión de fecha 24 de junio de 2011, entre la Presidenta de la CEDU, Sra. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa González Aguado y la Vicepresidenta de la CEDU, Sra. D<sup>a</sup> Rosa M Galán Sánchez, con el Rector de la Universidad de Valencia, Sr. D. Esteban Morcillo Sánchez y la Síndica de Greuges de esta Universidad, Sra. D<sup>a</sup> Carmen Carda Batalla.
  - o En esta reunión se abordó como tema principal, el relativo a la figura del Defensor del Universitario, como órgano encargado de velar por el respeto de los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria, debatiéndose al respecto sobre diferentes cuestiones: Funcionamiento, procedimientos de actuación, cuestiones institucionales, aspectos económicos.

***Otra Reuniones de la CEDU:***

- Reunión de fecha 14 de enero de 2011, celebrada entre la Defensora de la Universidad Politécnica de Madrid, Sr. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa González Aguado; la Defensora de la Universidad Carlos III, Sra. D<sup>a</sup> María Dolores González Ayala, y la Defensora Universitaria de la UCM, D<sup>a</sup> Rosa M Galán Sánchez, siendo el objeto de la misma, la preparación de las cuestiones objeto de análisis en la reunión de la Comisión Ejecutiva de 21 de enero de 2011, en la Universidad Complutense.
  
- En fecha 25 de febrero de 2011, se reunieron en la Universidad de Alcalá de Henares, la Presidenta de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, Sra. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Teresa González Aguado, la Vicepresidenta de la CEDU, Sra. D<sup>a</sup> Rosa M Galán Sánchez, el Sr. D. Juan Diez Ballesteros, Defensor Universitario de la UAH, así como, los Defensores Universitarios de Murcia y Cartagena, Sr. D. José Manuel Palazón y Sr. D. Diego José Alcaraz, respectivamente.

Dicha reunión contó con la presencia del Rector de la UAH, así como del Dr. Ricardo Escudero, Catedrático de Derecho del Trabajo y de la Dra. Belén Marina, Profesora Titular de Derecho Administrativo y ex-Inspectora de Servicios Adjunta de la

UAH, debatiéndose cuestiones relativas al borrador del Estatuto PDI y al Estatuto del Estudiante.

- Reunión de fecha 1 de junio de 2011 en la Universidad Autónoma de Madrid. Dicha reunión contó con la presencia de los Defensores de la UAM, Sr. D. Francisco Jaque Rechea; el Defensor Universitario de la UAH, Sr. D. Juan Diez Ballesteros y la Defensora Universitaria de la UCM.

En la misma, se debatieran cuestiones relativas a problemas generados en el desarrollo de ciertos estudios de Posgrado, cuya dirección es compartida por las mencionadas Universidades.

- Asistencia al **“XIII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios”**, celebrado en la Universidad de Barcelona, los días 28 y 29 de octubre de 2010, Encuentro en el que como viene siendo habitual, desde la constitución de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, se celebró su III Asamblea General Ordinaria.

La inauguración del Encuentro contó con la intervención del Rector de la Universidad de Barcelona, el Secretario General de Universidades MEC, la Presidenta de la CEDU, el Sindic de Greuges de la Universidad de Barcelona y el Presidente del Consejo Social de dicha Universidad.

En dicho Encuentro D<sup>a</sup> Rosa M Galán, impartió la conferencia “La Defensoría: Órgano y Oficina”, en la que analizó entre otros aspectos, los principios básicos de actuación de los Defensores Universitarios, destacando la imparcialidad, independencia y autonomía, confidencialidad, ausencia de poder ejecutivo, así como la necesidad de la participación del Defensor del Universitario en la elaboración de la normativa universitaria interna.

Se celebraron las siguientes mesas de trabajo:

- “Los riesgos psicosociales en la Universidad: el acoso”. Con la intervención de los Defensores de la Universidad Rey Juan Carlos, Pablo de Olavide y Universidad Europea de Madrid, quien moderó la misma.
- “Régimen disciplinario de los estudiantes universitarios: una necesidad”. Con la intervención de los Defensores de la Universidad de Granada y de Elche, quien moderó la sesión de trabajo, y del Catedrático de Derecho Administrativo UB, el Sr. D. Joaquín Tornos Mas.
- “La Defensoría: órgano y oficina”. Con la intervención del Defensor de la Universidad de Cádiz, quien moderó la mesa de trabajo, la Defensora Universitaria de la UCM, y el Adjunto al Sindic de Greuges de la Universidad de Barcelona.

La clausura del encuentro, contó entre otras personas, con la presencia de la Presidenta y el Secretario de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, la Sra. D<sup>a</sup> María Teresa González Aguado y Sr. D. Jorge Mataix Beneyto.

- Asistencia por parte de la Defensora del Universitario de la UCM, a la **VII Sesión Ordinaria, IV Reunión Binacional México-España de la Red de Defensores, Procuradores y Titulares de Organismos de Defensa de los Derechos Universitarios (REDDU)** y Taller de Mediación, que tuvieron lugar en las instalaciones de la BUAP en la Ciudad de Puebla y en la Ciudad de México D.F., en la semana del 17 al 24 de septiembre de 2010.

Con el fin de dar continuidad a los trabajos realizados, y en el marco de esta VII Reunión Ordinaria de la REDDU, se llevó a cabo la primera reunión del Seminario Internacional sobre Derechos Humanos y Derechos Universitarios en las Universidades e Instituciones de Educación Superior, cuya presentación corrió a cargo del Director para América del Seminario, Dr. Leoncio Lara Sáenz, y la Directora para Europa, Dra. Rosa M Galán Sánchez, designada como tal, por acuerdo del Consejo Directivo de dicho Seminario, de fecha 19 de julio de 2009.

En esta IV Reunión Binacional México-España, y como viene siendo habitual en el ámbito de este Encuentro Internacional, se desarrollaron actividades tendentes al estudio, fomento, difusión, defensa y protección de los Derechos Humanos y Universitarios en el marco del Estado de Derecho.

D<sup>a</sup> Rosa M Galán, impartió la conferencia “Derechos Humanos en las Universidades” en la que llevó a cabo un análisis del panorama general, con especial referencia a la Universidad española, la función general de la Universidad, las titulaciones universitarias e investigación universitaria, así como, los valores democráticos y las diferentes formas de proyección de estos.

Se celebraron las siguientes mesas de trabajo:

1. “Estado de Derecho, Derechos Humanos y Derechos Universitarios”, en la que participaron como ponentes, el Dr. Ruperto Patiño Manffer, Director de la Facultad de Derecho de la UNAM y la Dra. María Dolores González Ayala, Defensora del Universitario de la Universidad Carlos III de Madrid.

2. “Derechos Humanos en las Universidades” interviniendo como ponentes el Lic. Luis Raúl González Pérez, Abogado General de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Dra. Rosa M. Galán Sánchez, Defensora Universitaria UCM.

3. “Derechos Universitarios en las Instituciones de Educación Superior y Universidades”, cuya ponente fue la Mtra. Georgina Tenorio Martínez, Defensora de los Derechos Universitarios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

- Asistencia por parte de la Defensora del Universitario, a la **“IX Conferencia Anual – European Network for Ombudsmen in Higher Education. ENOHE”**, celebrada del 27 al 29 de junio de 2011, en la Universidad Europea de Madrid.

En su novena edición, esta Conferencia reunió en Madrid a figuras vinculadas a la enseñanza universitaria, procedentes de diferentes países del mundo, como Brasil, Canadá, España, Estados Unidos y Méjico.

La inauguración del Congreso, contó con la presencia del Ministro de Educación, Sr. D. Ángel Gabilondo, y la Rectora de la UEM, Sra. D<sup>a</sup> Águeda Benito.

Bajo el título “Defensores Universitarios en tiempo de crisis” se destacó fundamentalmente en esta Conferencia, la creciente importancia de la figura del Defensor Universitario en tiempos de crisis y las dificultades económicas a las que se enfrenta la sociedad en el desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Los principales objetivos de la Conferencia, se centraron en el análisis del impacto de la crisis en las instituciones y estudiantes, debatiéndose sobre los efectos inmediatos producidos por tal circunstancia, la necesidad de los responsables de la Educación Superior de adaptarse a las mismas, y especialmente se debatió, sobre las funciones de los Defensores Universitarios en estos momentos.

Para abordar estos aspectos, se constituyeron cuatro espacios temáticos, a través de diferentes sesiones plenarias y mesas redondas. La Sra. D<sup>a</sup> Rosa M Galán, intervino como ponente, con la conferencia “Principios de la actividad del Defensor Universitario”

Se celebraron las siguiente Mesas Redondas:

- El impacto de la crisis en las instituciones.
- Los estudiantes y los efectos inmediatos de la crisis.
- Las funciones de los Defensores Universitarios en tiempos crisis.
- ¿Cómo se ajustan a la crisis los responsables de educación superior?

Se celebraron los siguientes Talleres:

1. Todo un reto: la creación de un sistema de gestión de reclamaciones.

Sr. D. Wolf Hertlein. Alemania.

2. El Defensor Universitario como fuente de información en los sistemas de garantía interna de calidad de las universidades.

Sr. D. José Luis Martínez Rubio. Unidad de Calidad UEM.

3. Cuando algo va mal, o cuando todo va mal: como solucionar o gestionar problemas críticos, difíciles, o imposibles.

Sr. D. Cliff Picton. Australia.

**- Otras Reuniones mantenidas por la Defensora del Universitario, durante el curso académico 2010-2011:**

- A lo largo del presente curso académico, la Defensora Universitaria ha asistido de manera habitual como invitada, con voz pero sin voto, a las Sesiones del Órgano de Gobierno de la UCM, así como a numerosas Comisiones.

- Reunión con los Jefes de Secretaría de los diferentes Centros de la UCM, con objeto de debatir cuestiones relativas al ámbito de trabajo de éstos.

**- Otras actividades realizadas por la Defensora del Universitario durante el curso académico 2010-2011:**

-Asistencia por parte de la Defensora, a la Jornada de Calidad en la Investigación, organizada por el Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Universidad Complutense, el día 24 de noviembre de 2010, en la Facultad de Odontología UCM.

Este acto contó, entre otras personalidades, con la intervención del Secretario General de Universidades MEC, Sr. D. Marius Rubiralta i Alcañiz; la Vicepresidenta Adjunta de Relaciones Institucionales CSIC, Sra. D<sup>a</sup> Rosina López-Alonso Fandiño; la Vicerrectora de Investigación y Política Científica UCM, Sra. D<sup>a</sup> Carmen Acebal Sarabia.

La clausura de la jornada, corrió a cargo del Presidente de AENOR, Sr. D. Manuel López Cachero.

- Asistencia a la XIII edición del Premio Joven, en las modalidades de Economía, Comunicación, Artes Plásticas, Sostenibilidad y Medio Ambiente, Solidaridad y Derechos Humano, Narrativa, Ciencia y Tecnología, organizado por la Fundación General de la UCM, en fecha 25 de noviembre de 2010

- Intervención como ponente de D<sup>a</sup> Rosa M<sup>a</sup> Galán Sánchez, en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria celebradas por la UCM, los días 20, 24,26 y 27 de enero de 2011.

- Participación de la Defensora del Universitario, en el curso de verano "Los Rankings Universitarios: sus Beneficios y Patologías" celebrado del 6 al 8 de julio de 2011, en Besicassim, Castellón. Organizado por la Universidad Jaime I, en

colaboración con la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.

La inauguración del curso, corrió a cargo del Rector de la Universidad Jaime I, Sr. D. Vicent Climent; el Rector de la Universidad de Cantabria y Presidente de la CRUE, Sr. D. Federico Gutiérrez- Solana; el Rector Honorario de la Universidad Jaime I y Director de la Cátedra INCREA, Sr. Don Francisco Michavila; y del Alcalde de Benicàssim.

Entre otros ponentes participaron en el curso, el Secretario General de Universidades del Ministerio de Educación, Sr. D. Marius Rubiralta; el Rector de la Universidad Rovira y Virgili, Sr. D. Francisco Javier Grau Vidal; y el catedrático y antiguo Rector de la Universidad del País Vasco, Sr. D. Pello Salaburu.

- Asistencia al Encuentro de Verano “Campus Universitarios de Excelencia: Balance y Experiencias Internacionales” organizado por la Fundación General de la UCM, en el marco de los Cursos de Verano de El Escorial, los días 13 y 14 de julio de 2011.

Este curso estuvo dirigido por el Rector de la Universidad de Oviedo (2000-2008) Sr. D. Juan A. Vázquez, y contó entre otras personalidades, con la intervención del Ministro de Educación, Sr. D. Ángel Gabilondo; Secretario General de Universidades, Sr. D. Marius Rubiralta; Secretario de Estado de Investigación, Sr. D. Felipe Petriz Calvo; así como con los Rectores de las Universidades de Cantabria, Castilla la Mancha, País Vasco, Pompeu Fabra, Politécnica de Madrid, Politécnica de Valencia y de Sevilla.